

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1. **BizzContent | opdrachtnemer:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden. *BizzContent* is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70902461.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie *BizzContent* een overeenkomst aangaat of met wie *BizzContent* in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. **Klant of opdrachtgever:** degene die opdracht geeft of heeft gegeven voor een productie of dienst van *BizzContent*.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen *BizzContent* en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en –achteraf gezien– alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
5. **Diensten:** Alle door *BizzContent* aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, alle in de ruimste zin des woords, alsmede alle andere voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij *BizzContent* diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij *BizzContent* ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door *BizzContent* uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien *BizzContent* gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van *BizzContent* om alsnog directe en strikte naleving te eisen.
5. Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
7. *BizzContent* behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst tegen deze datum beëindigen.

Artikel 3: Offertes en overeenkomsten

1. De door *BizzContent* gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de offertes zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen, opgelegd of geheven ter zake van de diensten, ten laste van de opdrachtgever.
3. Gemaakte afspraken binden *BizzContent* vanaf het moment dat deze schriftelijk door *BizzContent* zijn bevestigd of vanaf het moment dat *BizzContent* met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
4. Elke verandering in de factoren die op de prijzen en tarieven van *BizzContent* van invloed zijn – waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen – kan *BizzContent* doorberekenen aan de opdrachtgever.
5. Offertes zijn gebaseerd op de bij *BizzContent* beschikbare informatie.

Artikel 4: Uitvoering van overeenkomsten

1. De gesloten overeenkomsten tussen *BizzContent* en opdrachtgever leiden voor *BizzContent* tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Hierbij is *BizzContent* gehouden zijn verplichtingen zodanig na te komen als uit oogpunt van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van *BizzContent* verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *BizzContent* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *BizzContent* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *BizzContent* worden verstrekt.
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *BizzContent* zijn verstrekt, heeft *BizzContent* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. *BizzContent* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *BizzContent* is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij hem bekend hoorde te zijn.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
2. Indien partijen tot een wijziging of aanvulling van de overeenkomst besluiten, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *BizzContent* zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst gevolgen heeft voor de kosten of de kwaliteit, zal *BizzContent* de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 7: Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als

vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door *BizzContent* aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is *BizzContent* gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen, gelijk aan de wettelijke rente.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van *BizzContent* en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens *BizzContent* onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van, in de eerste plaats, alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Als van *BizzContent* meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan *BizzContent* vóór aanvang van zijn werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.
7. In geval *BizzContent* om moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever – naast de verschuldigde hoofdsom en rente – tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Indien *BizzContent* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van *BizzContent* gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *BizzContent* en/of zijn ondergeschikte(n).
2. Indien *BizzContent* aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan blijft de aansprakelijkheid van *BizzContent* beperkt tot de hoogte van het bedrag dat uitgekeerd zal worden door de verzekeraar van *BizzContent*. Indien de verzekeraar van *BizzContent* niet overgaat tot uitkering van enig bedrag, is de aansprakelijkheid van *BizzContent* beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

3. *BizzContent* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). *BizzContent* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. *BizzContent* kan niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht.
4. *BizzContent* kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de nadelige gevolgen van of geleden schade bij ongevallen en letsel wanneer:
 - ✦ de schuld van het ongeval en/of het letsel bij de cliënt zelf ligt;
 - ✦ het ongeval en/of het letsel niet door *BizzContent* voorkomen had kunnen worden;
 - ✦ de oorzaak van het ongeval bij een ander ligt die niet betrokken is bij *BizzContent*.
5. Opdrachtgever vrijwaart *BizzContent* van alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen *BizzContent* en de opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

Artikel 10: Contractduur, opzegging en einde van de overeenkomst

1. Als de overeenkomst met *BizzContent* betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Beide partijen kunnen in dat geval te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.
2. *BizzContent* heeft het recht om zonder opgave van reden een overeenkomst te annuleren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan *BizzContent* betaalde bedrag, met aftrek van de kosten voor geleverde prestaties tot aan de beëindiging.
3. De opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de werkzaamheden door *BizzContent* de opdracht kosteloos annuleren. Anders is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de opdracht geheel te voldoen.
Bij annulering van 8 tot en met 4 weken vóór aanvang van de werkzaamheden is *BizzContent* gerechtigd om 50 procent van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 4 weken het volledige bedrag.
4. In geval de opdrachtgever na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden de deelname tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en – na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn – deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortschietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. In het geval de opdrachtgever in staat van faillissement raakt, is *BizzContent* gerechtigd de overeenkomst terstond te beëindigen, waarbij zijn vorderingen op de opdrachtgever direct opeisbaar worden

Artikel 11: Overmacht

1. In geval van overmacht is *BizzContent* niet gehouden enige verplichting jegens de opdrachtgever na te komen. Partijen zullen in zo'n geval met elkaar in overleg treden ten einde een alternatieve manier tot invulling van de overeenkomst te vinden.

2. Als de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Als deze situatie zich voordoet als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan de verplichting om de afgesproken vergoeding aan *BizzContent* tot aan dat moment te voldoen. *BizzContent* is gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als was er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. Alle door BizzContent verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, websites, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BizzContent worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. Indien de opdrachtgever een factuur voldaan heeft, dan zullen alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de periode van die factuur, overgaan op de opdrachtgever.
3. BizzContent behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Intellectuele eigendommen van BizzContent die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ingezet worden voor opdrachtgever blijven bij BizzContent. Tenzij anders specifiek overeengekomen, krijgt opdrachtgever na betaling van de factuur over desbetreffende periode, gebruiksrecht van dit eigendom onder de onder 13.1 gestelde voorwaarden van dit gebruik.
5. Modellen, technieken, instrumenten, syllabi en trainingsmateriaal waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de trainingsopdracht of in het trainingsadvies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van BizzContent. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na van ons verkregen toestemming.

Artikel 13: Annulering

1. Artikel 18 is van toepassing op trainingen, workshops of coaching opdrachten uitgevoerd door BizzContent.
2. Bij annulering van de onder 18.1 genoemde activiteiten door de opdrachtgever tot 4 weken voor de vastgestelde (start)datum, is de opdrachtgever 25% van de prijs verschuldigd. Bij annulering tussen 4 en 1 week voor de (start)datum is de opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering minder dan 1 weken voor aanvang is de opdrachtgever 100% van de prijs verschuldigd. Opdrachtgever ontvangt daarvoor een factuur. De datum van de schriftelijke (bevestiging van de) annulering wordt hierbij als uitgangspunt genomen. Schriftelijk annuleren bij voorkeur via e-mail: info@bizzcontent.nl.
3. Als de training door overmacht aan de kant van BizzContent of de opdrachtgever niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. Aandacht Marketing kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

4. Als BizzContent bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag BizzContent dat gedeelte afzonderlijk in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 14: Verwerking persoonsgegevens

1. Indien Opdrachtnemer in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") Opdrachtnemer en Opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.
2. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van Opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. Opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en Opdrachtnemer als verwerker.
3. De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door Opdrachtnemer kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst.
4. Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.
5. Opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
6. Opdrachtnemer staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Opdrachtnemer, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van Opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
7. Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wetten en regelgeving. Op verzoek van opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.
8. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

9. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van Opdrachtnemer, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
10. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van Opdrachtnemer dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit verzoek doorsturen aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
11. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel A.11. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging door Opdrachtgever plaats. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen.
12. Op alle persoonsgegevens die Opdrachtnemer ter uitvoering van de Diensten van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Opdrachtnemer wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
13. Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de Wbp te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal Opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.
14. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij Opdrachtnemer:
 - de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;

- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.
15. Na afloop van de Overeenkomst verwijdert of retourneert Opdrachtnemer de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel 14.3, dit ter keuze van Opdrachtgever.

Artikel 15: Slotbepalingen

1. BizzContent behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. BizzContent zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.
2. Indien de opdrachtgever de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de opdrachtgever.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Op elke overeenkomst tussen BizzContent en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

Dunantstraat 224
2713 VD ZOETERMEER
T +31 640389778

E info@bizzcontent.nl

I www.bizzcontent.nl

KVK 70902461
IBAN NL56KNAB 0257118446